



Formations techniques en gestion - vente - marketing & management

- 5 modules de cours individuels de 7 H chacun pour maîtriser les bases de la gestion, du marketing et du management pour "piloter" et développer son institut de beauté ou centre de bien-être.
- Chaque formation s'articule autour d'éléments théoriques illustrés par des mises en situation et jeux de rôles pour permettre de s'exercer et d'échanger.

1. MARKETING OPERATIONNEL

- Comment créer un fichier clients, quelles informations y insérer et comment les utiliser
- Réaliser et envoyer ses e-mailings et newsletters
- Concevoir sa stratégie commerciale
- Attirer et fidéliser ses clients

2. GESTION ET FINANCES

- Créer ses tableaux de gestion des stocks
- Mettre en valeur ses produits vente
- Calculer ses coûts et ajuster ses tarifs
- Concevoir un prévisionnel de trésorerie

3. TECHNIQUES DE VENTE

- Connaître les bases de la communication
- Discerner le profil et les besoins de vos clients
- Utiliser les outils d'aide à la vente
- Elaborer une stratégie de vente

4. MANAGEMENT ET CONSEILS EN AGENCEMENT DES CABINES

- Manager son équipe selon le profil de ses collaborateurs
- Comment motiver ses équipes
- Anticiper et gérer les conflits
- Ergonomie et sécurité de vos espaces de travail

5. UTILISATION PRO DES RESEAUX SOCIAUX

- Choisir le / les bons réseaux sociaux pour votre activité
- Comment utiliser Facebook et Instagram
- Que publier, comment et quand
- Créer votre publicité payante sur Facebook

Prérequis :

- Connaissances de base en informatique
- Posséder le logiciel excel

Horaires :

- De 9h à 17h
avec pause déjeuner de 12h à 13h

→ Supports de cours individuels

→ Attestation de participation
en fin de formation

→ Prix/module membre ASE CFC :
480.- Chf
Prix/module non membre :
530.- chf

Lieu : Exelis Spa Consulting
Route des Acacias, 48
1227 Carouge / Genève
www.exelis-spaconsulting.ch
info@exelis-spaconsulting.ch